

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） No.1

公表：2020年3月1日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：10名（11名）、回収数：10名、割合：100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	1	■肢体の子も広いスペースも順番につかえるような配慮がある。 ■都心の施設とは思えないほど広い。	参照：事業所における自己評価結果①
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	1	■PTやOTなどの専門性を持った指導はなし。看護師さんがいらっしゃる点はとても安心。	参照：事業所における自己評価結果②
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	0	■施設はとてもきれいである。	参照：事業所における自己評価結果③
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	1	■肢体の子向けの子どもたちにあった遊具は少なめ。その分作って対応している。工作が多くなる。 ■暖かみを感じさせる、安心できる空間デザインとなっている。	参照：事業所における自己評価結果④
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	2	1	1	■オープンしたばかりなのでもう少し時間がかかる。	参照：事業所における自己評価結果⑩
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	3	0	2	■具体的な支援内容は提示されておりますが、少し高度な内容の時もあります。	参照：事業所における自己評価結果⑫
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	0	1		参照：事業所における自己評価結果⑬
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	■イベントが豊富で毎回楽しいようです。	参照：事業所における自己評価結果⑮
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	3	■来年度機会があればお願いしたい。	参照：事業所における自己評価結果⑳
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		参照：事業所における自己評価結果㉒
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	2	0	0		参照：事業所における自己評価結果㉓
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	5	0	4	1		参照：事業所における自己評価結果㉕
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	1	■口頭でコミュニケーションをとり、ラインなども利用して円滑である。 ■子どもの気持ちに寄り添って支援いただいている。	参照：事業所における自己評価結果㉖

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） NO.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	1	■どんなことに興味をもったかなど教えていただける。	参照：事業所における自己評価結果⑳
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	2		参照：事業所における自己評価結果㉑
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	1	■聞く姿勢があり、ありがたいです。迅速ではありませんが、慎重・丁寧な対応です。	参照：事業所における自己評価結果㉒
保護者等への 説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	■とても丁寧に情報伝達いただいています。	参照：事業所における自己評価結果㉓
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	2		参照：事業所における自己評価結果㉔
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	2		参照：事業所における自己評価結果㉕
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	0	2	■早目に訓練をお願いしたいです。	参照：事業所における自己評価結果㉖
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	1	4		参照：事業所における自己評価結果㉗
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	■とても楽しみにして、1日のリズムが出来上がってきました。目に見える形で子どもがかわってきた。 ■異年齢の子ども（小学生？）との交流も楽しいようです。	子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活の中で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	■とてもよく気を配って下さいます。もう少し研修など広く目を向けていただけたらより良くなると思います。 ■家庭で充分できていないことも経験させていただいている。 ■活動内容をもっと知りたい。写真等で様子がわかるようにしてほしい。	参照：事業所における自己評価結果㉘ 参照：事業所における自己評価結果㉙ また、保護者からのご相談やより詳しい写真を使っての情報共有のご希望等をいただいた場合には、適宜面談を行っています。 当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することで多くの体験・経験を提供できることだと考えています。今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。