

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	びかいち
------	------

公表日：2026年2月2日

利用児童数：87名（配布数：81家庭）

回収数：79家庭（97.5%）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73	4	0	2		参照： 「事業所における自己評価結果No.1」
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72	2	0	5	■新しい先生が入られた際にお名前が分からぬいため、年1回の説明会を欠席した保護者にも先生方のお名前やご紹介などのご連絡をいただけると嬉しいです。名札はついている先生とつけていない先生がいるように思います。各先生方の専門性もご紹介いただけると嬉しいです。	参照： 「事業所における自己評価結果No.2」 ■毎日基準以上の人数を配置しており、必ず指導員、専門職、看護師が複数名ずつこどもたちの支援に関わることができます。保護者の皆様にも職員の顔と名前を覚えていただけるように、しっかりと周知するよう取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78	0	0	1	■子どもが過ごしやすい環境を用意できている。子どもの目線で環境を整えてくださっています。	参照： 「事業所における自己評価結果No.3」
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	76	3	0	0	■いつも大変きれいです。 ■職員の皆さんのが玄関の土足コーナーに靴などを履かずに靴下で出てきて開錠されるのが清潔面でいつも気になっています。	参照： 「事業所における自己評価結果No.4」 ■職員の靴は普段事務室内に置いてあるため、玄関に職員用のサンダルを用意し、扉の開閉時にはサンダルを履くように対応いたします。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73	4	0	2	■個々に合わせて対応していただいています。	■事前に決められた専門支援のプログラムを行うことは、こどもたちに大きなストレスを与えると感じております。当施設では、集団支援を基本としながら、ご利用日のこどもの体調やモチベーション等を把握し、こどもたちがやる気になつた際に専門職がそれぞれの特性にあわせた個別支援に切り替えて、支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	77	1	0	1		参照： 「事業所における自己評価結果No.11」
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	78	1	0	0		参照： 「事業所における自己評価結果No.12」
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76	2	0	1		参照： 「事業所における自己評価結果No.16」
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	73	5	0	1		参照： 「事業所における自己評価結果No.14」
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75	2	0	2	■いつも色々なプログラムを考えていたり、毎回楽しみに活動しているようです。	参照： 「事業所における自己評価結果No.18」
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	62	7	2	8		参照： 「事業所における自己評価結果No.32」
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	79	0	0	0		参照： 「事業所における自己評価結果No.36」
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	77	1	0	1		参照： 「事業所における自己評価結果No.38」
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54	9	3	13	■送迎の際に育児についての悩み(トイレトレーニング等)を相談させていただき、とてもありがたいです。 ■情報共有という形で支援いただいていると思っています。	参照： 「事業所における自己評価結果No.35」
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	77	2	0	0	■子どもの成長や日々の様子を共通理解できており安心できる。	参照： 「事業所における自己評価結果No.34」
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76	2	0	1		■個別面談時や送迎時だけでなく、保護者からお悩みや課題についてご相談があった際には、個別に助言や改善案を伝えてさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79	0	0	0	■いつも、子や親に温かく接していただき、感謝しています。	■日々、こどもたちと真摯に向き合ってコミュニケーションをとることで、こどもたちと職員がお互いのことを理解し、支援に取り組むができるように尽力しております。

への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68	4	2	5	■学校で困ったことやプライベートのことも大変親身にサポートしてくださる職員様たちに支えられております。 ■保護者を交えての交流会はありますが、きょうだいが参加できる機会があると良いです。きょうだいへの障害への理解教育も早くから取り組んだ方が良いと最近つくづく感じます。	参照： 「事業所における自己評価結果No.40」 ■月に一度の頻度で、ご利用者であるこどもたちのきょうだい児にもご参加いただけるプログラムをご用意しております。また、きょうだい児のお悩み相談についても随時お聞きして、場合によってはきょうだい児との面談の機会も設けております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72	2	0	5	■日々の様子もとても細かく支援していただいて助かります。	■ご相談の申し入れには適切な場で、適切な職員が対応させていただけるよう職員間で調整し、こどもや保護者へその旨をお伝えしております。また、実際に相談の申し入れがあった場合には、速やかにご相談の場を設けております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75	1	0	3		参照： 「事業所における自己評価結果No.44」
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76	1	0	2		参照： 「事業所における自己評価結果No.42」
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	76	1	0	2		参照： 「事業所における自己評価結果No.43」
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67	3	0	9		参照： 「事業所における自己評価結果No.46」
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68	3	0	8	■しっかりとした避難訓練が行われております、安心した。	参照： 「事業所における自己評価結果No.47」
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73	2	1	3		参照： 「事業所における自己評価結果No.51」
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73	4	0	2	■発生していないようで、分からない。	■事故等が起きた際には、速やかに保護者へ電話やメール等で状況を説明し、その後の対応をご相談しております。また、状況が落ち着いた後にあらためて事故発生時の状況や今後の対応についてご説明しております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	73	4	0	2	■大変たのしみにしています。 ■はい。安心できて、第2の我が家です。 ■わが子にとってぴかいちは、なくてはならない大切な場所です。先生方への安心感も本人はあるようで、親子ともに安心して通えています(送り出せています)。いつもありがとうございます。	■療育の場ではありますが、こどもが安心して過ごすことができる環境が最も大切であると考え、落ち着くことができる空間を用意するだけでなく、こどもたちが安心して悩みを相談できる職員との信頼関係を築くことに尽力しております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	73	4	0	2	■とても楽しみにしています。 ■いつも楽しみと言っています。 ■子ども側の問題(放課後も学校で遊びたい)。 ■苦手なお友だちもいるため。 ■学校の行事前になると不安定になります。	■子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めております。 ■多くのこどもたちにご利用いただいており、それぞれに特性があり、課題を抱えております。ぴかいちでは居心地が良い環境を提供するだけでなく、苦手な環境や苦手なお友だちと一緒に活動することも支援の一環であると考え、こどもたちの支援に取り組んでまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	73	4	0	2	■とても満足しています。いつもありがとうございます。 ■親身になって受け入れていただき、大変感謝しております！	■日々、保護者の皆様からもご意見をいただき、ご要望いただいた支援内容については、取り組ませていただけるよう改善しております。 ■ご利用者であるこどもたちだけでなく、保護者の皆様にも安心して子育てについてご相談いただけるよう、日々こどもたちの支援に取り組ませていただきます。