

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） No.1

公表：2024年2月11日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：7名（7名）、 回収数：7名、 割合：100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	■3階が拡充されて、活動内容も充実していると思います。	参照：事業所における自己評価結果① 今年度は定員増に伴い、8月に3階も拡充し、運動に取り組むことができるスペースや中高生が学習や読書に取り組むことができるスペース等を増やすことができました。子どもたちがさまざまな内容の活動を行うために適した空間を用意しています。 また感染症対策として、食事やおやつ等をとる場面では、必要に応じて相談室等の個室スペースも活用しながら、子どもたちに安全に活動していただけるよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	2	■手厚く見ていただいて、子どもの理解も素早くありがとうございます。	参照：事業所における自己評価結果② 当施設では、児童指導員や保育士のほか、中学高等学校教員免許、看護師、言語聴覚士等の資格を持つ職員を配置しております。 各専門性をもつ職員が情報共有をしながら、子どもたちと一緒に活動しておりますので、保護者の皆様からいただいたご相談は適宜職員間で検討したうえで、お返事やご提案をしております。ご相談等がございましたら、お気軽にお声がけください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	0	■自分が落ち着く場所や好きな場所、運動する場所等の理解ができているので、混乱なく安心して過ごせていると思います。	参照：事業所における自己評価結果③
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	■毎日キレイに清掃・消毒していただいており、空間も広くて明るいので、気持ちが明るくおだやかになりやすいと思います。	参照：事業所における自己評価結果④
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	1	■通園先での課題や悩みも把握して作成して下さっています。	参照：事業所における自己評価結果⑩
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	■短期的な目標を立てて下さることで、実践しやすい内容が多く、本人の自信にもつながり、楽しみながら出来ることが増えてきていると思います。	参照：事業所における自己評価結果⑫
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	1		参照：事業所における自己評価結果⑬
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	■土曜日のイベントは色々な経験をさせていただいています。	参照：事業所における自己評価結果⑮

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） NO.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の 提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	4	■特に希望もありません。	参照：事業所における自己評価結果⑳ 今年度も、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域の児童館等との交流の機会をもつことができませんでした。今後、安全に配慮したうえで、交流の機会がもてるよう努めます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		参照：事業所における自己評価結果㉑
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		参照：事業所における自己評価結果㉒
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	3	1	0	3	■ペアレントトレーニングの機会があると嬉しいです。	参照：事業所における自己評価結果㉓
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	■変化があると連絡を下さるので、心配することがあまりないです。	参照：事業所における自己評価結果㉔
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	1	■まだ通所し始めて日が浅いので分かりません。 ■送迎時にフィードバックをいただけるので助かります。	参照：事業所における自己評価結果㉕
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	0	0	1	■「お堀の会」に出席することが出来ました。	参照：事業所における自己評価結果㉖ 今年度も地域の親の会の交流会を、ぴかいちの活動スペースをお貸しする形で実施いたしました。今後も地域の親の会を支援する形で、保護者同士の交流の機会を確保できるよう努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	1	■相談させていただくと、毎回快く受けて下さったり、考えて下さるので大変助かっています。	参照：事業所における自己評価結果㉗
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	■送迎時に話す時間を設けて下さっています。	参照：事業所における自己評価結果㉘
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0	■ぴかいち通信などで何をしているか把握しやすいです。	参照：事業所における自己評価結果㉙ 3カ月に1度「ぴかいち通信」を発行しております。ご利用中の保護者の皆様へ向けて当施設の取り組みや子どもたちの活動の様子等をご報告させていただくことで、ご利用時にはより安心して子どもたちを送り出していただけるようになればと考えております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		参照：事業所における自己評価結果㉚

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） NO.3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	1		参照：事業所における自己評価結果④①
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	1	■定期的に避難訓練をしていただいています。	参照：事業所における自己評価結果④②
満足 程度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	■びかいちが大好きなので、いつも楽しそうです。	子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	■いつも感謝しています。ありがとうございます。	今年度は3階を拡充したことで、吊り下げ遊具やボール等を使った運動プログラムをより多く提供できるようになりました。 日々、保護者の皆様からもご意見をいただき、ご要望いただいた支援内容については、取り組ませていただけるよう改善していきます。 今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。