

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.1

公表：2024年2月11日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：69名（74名）、回収数：69名、割合：100.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ■増床により、体を動かして遊ぶスペースが増えて良かったです。 ■3階のスペースが拡張し、ますます活動的に過ごせております。 ■3階ができて改善されたと思います。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表① 今年度は定員増に伴い、8月に3階も拡充し、運動に取り組むことができるスペースや中高生が学習や読書に取り組むことができるスペース等を増やすことができました。子どもたちがさまざまな内容の活動を行うために適した空間を用意しています。また感染症対策として、食事やおやつ等をとる場面では、必要に応じて相談室等の個室スペースも活用しながら、子どもたちに安全に活動していただけるよう配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	64	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ■平日は特に手厚く助かっています。 ■先生方が増員されて、顔と名前が覚えられています。顔と名前が確認できる方法があると助かります。 ■OTがあると嬉しいです。 ■フロアが増え、送迎バスも2台になり、職員の数が十分なのか気になっています。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表② 当施設では、児童指導員や保育士のほか、中学高等学校教員免許、看護師、言語聴覚士等の資格を持つ職員を配置しております。各専門性をもつ職員が情報共有をしながら、子どもたちと一緒に活動しております。また、職員の顔と名前を保護者の皆様にも知っていただけるよう、名札の氏名も大きく表記したストラップへと変更いたしました。
	③ 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	68	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑨
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	68	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ■いつもいろいろなイベント、ありがとうございます。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑫ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑲
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44	25	0	<ul style="list-style-type: none"> ■そのような機会の有無については分かりません。 ■もう少し増えると嬉しいです。 ■障害がない子どもと活動する機会をもう少し増やして欲しいです。 ■なかなか難しと思いますが、コロナ禍以前のように、地域のイベントに参加させてもらえる機会を増やしてもらえるとありがたいです。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳ 今年度は新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことで、少しずつ地域の方々との交流を再開しました。今年度は感染予防にも配慮しやすいよう、施設に企業ボランティアの方々に来ていただく等の交流を行ってきましたが、来年度に向けてはご意見でもいただいたように、地域イベントに参加する機会をつくることのできるよう、取り組んでまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69	0	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	68	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ■日頃から連絡がとれています。 ■子どもの発達状況や課題等の助言、サポートがさらにあったら嬉しいです。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉔ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉕ ご利用の後、お迎えにお越しいただいた際には、当日の活動内容やご様子を保護者にご報告しています。ご利用者おひとりで帰宅される場合や送迎バスの運行状況等により、ご報告に十分な時間を取れないこともありますので、より詳しいご報告をご希望の場合等には、ご相談いただけますと幸いです。

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.2

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨ 保護者に対する面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	67	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③①
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか	57	10	2	■もう少し増えると嬉しいです。 ■お堀の会を支えていただき、ありがとうございます。 ■お堀の会の情報はとても勉強になります。びかいちを通して参加でき良かったです。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③② 今年度は地域の親の会の交流会を、びかいちの活動スペースをお貸しする形で実施いたしました。今後も地域の親の会を支援する形で、保護者同士の交流の機会を確保できるよう努めます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63	6	0	■苦情があったか不明のため、「どちらともいえない」にしました。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③③
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③④
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③④ 3カ月に1度「びかいち通信」を発行しております。ご利用中の保護者の皆様へ向けて当施設の取り組みや子どもたちの活動の様子等をご報告させていただいております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	69	0	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑤
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65	4	0	■防犯マニュアルについては、機会があれば説明を聞きたいです。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑥ 防犯マニュアルについても、保護者会等の機会を通じて皆様にご説明させていただきたいと思っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62	7	0	■今年は参加できませんでしたが、また避難訓練をお願いします。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑦ 災害に関する集団活動プログラム内での避難訓練のほか、お散歩等普段の活動で外出する際に非常階段を利用する等、エレベーターが動かない場合の避難方法を、子どもたちに体験していただく機会を日常的に設けています。取り組んだ際には、保護者の皆様に子どもたちのご様子分かるように「びかいち通信」等でご報告できればと思います。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	68	1	0	■いつも楽しく通っている様子です。 ■びかいちさんの行事もお出かけもとても楽しんでいます。 ■毎回とてもとても楽しみにしています。ありがとうございます。	当施設では、子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めます。 ご意見にいただいたように、子どもたちが楽しみながら活動してくれていること、本当にうれしく思います。子どもたちひとりひとりのその日のご様子に合わせて活動を進めることができるのは、保護者の皆様や地域の皆様、行政や学校等の関係機関の皆様からの情報共有等のご協力があるからこそです。日頃のご協力に心より感謝いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	68	1	0	■とても満足しています。本人・保護者両方にとって、心の拠りどころとなっています。いつもありがとうございます。 ■体を動かすプログラムをもう少し発展させてほしいです。 ■とても有難い存在で、とても感謝しております。いつも有難うございます。 ■とても満足しています。	今年度は3階を拡充したことで、吊り下げ遊具やボール等を使った運動プログラムをより多く提供できるようになりました。 日々、保護者の皆様からもご意見をいただき、ご要望いただいた支援内容については、取り組ませていただけるよう改善していきます。今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。