

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.1

公表：2023年2月1日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：60名（63名）、回収数：56名、割合：93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	3	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表①
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表② 当施設では、児童指導員や保育士のほか、中学高等学校教員免許、看護師、理学療法士等の資格を持つ職員を配置しております。 各専門性をもつ職員が情報共有をしながら、子どもたちと一緒に活動しておりますので、保護者の皆様からいただいたご相談は適宜職員間で検討したうえで、お返事やご提案をしております。ご相談等がございましたら、お気軽にお声がけください。
	③	事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56	0	0	■車いすでも無理なく移動できて助かっています。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	54	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑨
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑫ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑲
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	18	5	■コロナなのでしょうがないかとも思いますが… ■コロナ禍なので仕方ないと思われる ■コロナ禍なので、やむを得ないと理解しております。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳ ご意見でもいただいているように、今年度も新型コロナウイルス感染症の影響で、地域の児童館等との交流の機会をもつことができませんでした。来年度以降、安全に配慮したうえで、交流の機会がもてるよう努めます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	0	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑩
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	0	0	■一人帰りが増えたことで以前より少し様子が伝わってきにくいことはあるかもしれません。 ■食事の時の状況やトイレ介助など学校とは又ちがう様子を教えていただき、参考になりました。ありがとうございます。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉒ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉓ ご利用の後、お迎えにお越しいただいた際には、当日の活動内容や様子を保護者にご報告しております。 ご利用者おひとりで帰宅される場合や送迎バスの運行状況等により、ご報告に十分な時間を取れないこともありますので、より詳しいご報告をご希望の場合等には、ご相談いただけますと幸いです。
保護者への 説明等	⑨	保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	55	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑪
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか	43	11	2	■お堀の会、ぴかいちで開催していただきありがとうございました！（コロナが落ち着いていけば）ぜひ対面で保護者会をしていただきたいです。 ■対面による保護者会が復活すると、保護者連携がふえます。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉔ 今年度は地域の親の会の交流会を、ぴかいちの活動スペースをお貸しする形で実施していただきました。今後も地域の親の会を支援する形で、保護者同士の交流の機会を確保できるよう努めます。

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52	4	0	■苦情をお伝えすることがありませんでした。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③③
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	1	0	■ラインを通して、タイミングよくご連絡いただき、ありがとうございます。コロナ対応もいつも助かっています。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑥
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54	2	0	■ブログに活動報告をのせていただき、ありがとうございます！ただ、利用を検討している方が見ると、今一歩子どもの様子が見えないのでは…例えば「びかいち通信」をホームページにのせたらどうでしょうか。 ■びかいち通信の「ダン話室」いつも楽しく読ませていただいています。 ■びかいち通信楽しみにしています。「ダン話室」も毎回楽しく読ませていただいています。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③④ 「びかいち通信」は、ご利用中の保護者の皆様へ向けて当施設の取り組みや子どもたちの活動の様子等をご報告させていただくことで、ご利用時にはより安心して子どもたちを送り出していただけるようになればと考え、発行しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	54	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑤
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52	4	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑧
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	6	0	■おそらく、取り組んでいたと思うのですが、実際に子どもが（訓練に）どう参加しているのか分らず…。 ■もっとたくさんしたらいいと思う。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑨ 災害に関する集団活動プログラム内での避難訓練のほか、お散歩等普段の活動で外出する際に非常階段を利用する等、エレベーターが動かない場合の避難方法を、子どもたちに体験していただく機会を日常的に設けています。取り組んだ際には、保護者の皆様に子どもたちのご様子が分かるように「びかいち通信」等でご報告できればと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	52	4	0	■中学生となり部活動等でなかなか通所できませんが、びかいちに行くといつも笑顔で帰ってきます。とても楽しい時間を本当にありがとうございます。 ■通所により、本人の気持ちが前向きになり、とても有難いです。 ■学校に行くのはしぶるのに、びかいちの日は自主的に早起きして出かけます。なので長期休み、びかいち利用日が続くような期間のほうが生活リズムが整っています。	当施設では、子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めます。 ご意見にいただいたように、子どもたちが楽しみながら活動してくれていること、本当にうれしく思います。子どもたちひとりひとりのその日のご様子に合わせて活動を進めることができるのは、保護者の皆様や地域の皆様、行政や学校等の関係機関の皆様からの情報共有等のご協力があってこそです。日頃のご協力に心より感謝いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	55	1	0	■とても満足している。	当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することでより多くの体験・経験を提供できることだと考えています。今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。