

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） No.1

公表：2022年2月1日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ひかいち

保護者等数（児童数）：6名（6名）、 回収数：6名、 割合：100.0%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■走ったり、色々なイベントが楽しめる空間です。 | 参照：事業所における自己評価結果① |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■多めに配置して下さっていて安心できます。 | 参照：事業所における自己評価結果② |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | 1 | 0 | 0 | ■本人が場所を覚えて行動できています。ベビーカーのまま移動可能で助かっています。 | 参照：事業所における自己評価結果③ |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■明るく綺麗な空間で開放感があり、気持ちが良いです。明るく楽しめやすいと思います。 | 参照：事業所における自己評価結果④ |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ■本人の課題を面談した上で作成していただいています。 | 参照：事業所における自己評価結果⑩ |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■「発達支援」を主として、保護者のニーズを取り入れながら本人の課題を具体的に示し、支援内容が設定されています。 | 参照：事業所における自己評価結果⑫ |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■軸として、今の課題を大切にいただいています。 | 参照：事業所における自己評価結果⑬ |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■毎回飽きない遊びを提供してくれています。 | 参照：事業所における自己評価結果⑮ |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 0 | 1 | ■まだ未就学児の為分かりません。 | 参照：事業所における自己評価結果⑳ 今年度も、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域の児童館等との交流の機会をもつことができませんでした。今後、安全に配慮したうえで、交流の機会がもてるよう努めます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■資料と共に口頭で説明してもらっています。 | 参照：事業所における自己評価結果㉒ |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■説明していただいています。 | 参照：事業所における自己評価結果㉓ |

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） NO.2

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか | 5 | 0 | 0 | 1 | ■家族支援プログラムを把握していません。 | 参照：事業所における自己評価結果⑮ |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■毎回送迎時に情報共有してもらっています。 | 参照：事業所における自己評価結果⑯ |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■半年に一度面談があり、LINEや送迎時でも助言をいただいています。 | 参照：事業所における自己評価結果⑰ |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 1 | 1 | 0 | ■まだ参加したことがないです。保護者同士のつながりもほしいです。 | 参照：事業所における自己評価結果⑱ 例年、年度末頃に実施する保護者会にあわせて、保護者同士の交流会を実施していましたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、交流会を実施することができませんでした。 今後も地域の親の会を支援する形で、保護者同士の交流の機会を確保できるよう努めます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■LINEで迅速に連絡がとれています。毎回丁寧に対応していただき感謝しています。 | 参照：事業所における自己評価結果⑳ |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■お迎え時に今日何をしたか、何が出来るようになったかを伝えていただいています。 | 参照：事業所における自己評価結果㉑ |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■「びかいち通信」で定期的にイベント内容や情報共有をしていただいています。非常に信頼できる内容で安心できます。 | 参照：事業所における自己評価結果㉒ |
| 非常時等の対応 | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■今までトラブルになったことはありません。 | 参照：事業所における自己評価結果㉓ |
| | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■先日、本人と一緒に非常階段を下りる練習をさせていただきました。 | 参照：事業所における自己評価結果㉔ |
| 満足度 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■行われています。 | 参照：事業所における自己評価結果㉕ |
| | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■毎日楽しみにしており、笑顔になります。 | 子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めています。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 0 | 0 | 0 | ■大変満足しています。 | 当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することでより多くの体験・経験を提供できることだと考えています。今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。