

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.1

公表：2022年2月1日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：53名（58名）、回収数：45名、割合：84.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表①
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ■いろいろな専門職員の方がいらっしゃってとても嬉しいです。 ■人数、専門性は大丈夫だが、どの先生がどの専門かわからない。 ■現状が分かりません。 ■担当制とまではいなくても、誰が担当者（その利用日）かはしっかりと配置し、責任の所在のあるほうがおまかせした時に安心する。少ないと感じる。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表② 厚生労働省による放課後等デイサービスの職員配置基準は、子ども20名に対して、指導員（児童指導員または保育士）が4名以上とされています。 当施設では、その配置基準を上回って指導員を配置し、児童指導員や保育士のほか、中学校教員免許、社会福祉士、看護師、理学療法士や作業療法士等の資格を持つ職員を配置しております。 また、各専門性をもつ職員が情報共有をしながら、子どもたちと一緒に活動しておりますので、保護者の皆様からいただいたご相談は適宜職員間で検討したうえで、お返事やご提案をしております。ご相談等がございましたら、お気軽にお声がけください。
	③ 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ■遊びだけでなく勉強も積極的にさせてほしい。 ■年に1～2回、ほかの施設（重心の児童デイサービス等）に研修など見学に参加していただけたら大変ありがたいと存じます。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑨ ご意見でもいただいておりますが、個別の活動内容の希望については、その都度ご希望をお知らせいただき、普段の活動に取り入れていけるかどうか検討させていただけたらと思います。活動内容のご希望がございましたら、ご相談ください。 また、以前より職員育成のため、他事業所の見学等を調整しておりましたが、新型コロナウイルス感染症により、実施できていない状況です。来年度以降も安全に配慮したうえで、職員育成の機会を確保できるよう努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ■遊びが主体でよいと思うところもあるが、毎回同じような形で拡がりがない。 ■とても楽しいプログラムをありがとうございます。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑫ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑬ 活動プログラムについて、当施設では事前に細かく活動プログラムを決めるのではなく、子どもたちの興味に合わせて活動しております。子どもたちが興味のある用具や活動を選び、集中して取り組むことも子どもたちの成長につながるかと考え、自ら選択することができるようにお声かけしております。

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	19	4	<ul style="list-style-type: none"> ■コロナ禍なのでしょうがないと思います。コロナ前は機会があったので、問題ありません。 ■コロナ禍で難しいと思います。 ■他の学童も利用しており、コロナ禍もあるので、特に今現在交流機会がなくても問題ないです。 ■コロナ前はされていました。 ■コロナ禍なので、やむを得ないと理解しています。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表②⑥ ご意見でもいただいているように、今年度も、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域の児童館等との交流の機会をもつことができませんでした。来年度以降、安全に配慮したうえで、交流の機会がもてるよう努めます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ■個別サポート加算が付いたことによって何が変わったのか。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑦ 個別サポート加算は、2021年度の障害福祉サービス等の報酬改定によりつくられた仕組みです。お住いの地域の行政担当者と保護者が面談して、子ども本人の様子をヒアリングし、厚生労働省が定めたチェック項目に照らして点数化し、合計点が基準を上回った場合には、個別サポート加算が受給者証に記載されます。その受給者証を確認するそれぞれの事業所では、より支援が必要であるということを個別サポート加算の記載の有無からも判断できるような仕組みとなっています。
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ■もっとその日の事を伝えてほしい。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表②⑧ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑧ ご利用の後、お迎えにお越しいただいた際には、当日の活動内容や様子を保護者にご報告しています。送迎バスの運行状況等により、ご報告に十分な時間を取れないこともありますので、より詳しいご報告をご希望の場合等には、ご相談いただけますと幸いです。
	⑨ 保護者に対する面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	43	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑨
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか	24	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ■コロナ禍なので仕方ないと思う。 ■コロナでしたのでむずかしかったですね。 ■コロナ禍で難しいと思います。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表②⑩ 例年、年度末頃に実施する保護者会にあわせて、保護者同士の交流会を実施していましたが、昨年からは新型コロナウイルス感染症の影響により、交流会を実施することができませんでした。 今後も地域の親の会を支援する形で、保護者同士の交流の機会を確保できるよう努めます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ■苦情に値する事例が無いため、実情は分かりませんが、しっかり対応して下さると思っています。 	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③⑪

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	0	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉑
	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	2	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉒
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	5	0	■防犯マニュアルとしては、玄関に簡易的な防犯カメラなどあってもよいのかと思います。昨今の放火事件などを受けまして、避難経路の確保は大事だと感じました。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉓ 避難経路については、「災害時対応マニュアル」に記載し、また、施設内にも掲示して、常に確認できるようになっております。 防犯カメラは、施設の建物入口や駐車場に1台ずつ設置されており、建物内に入出入りする様子を確認することができるようになっております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	5	0	■避難訓練の際に、子供たちの頭を守るヘルメットなり防災頭巾なりがなく、かぶれる子だけでもヘルメットか防災頭巾を着用するようにしていただけないでしょうか。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉔ ご意見にいただいているヘルメットや防災頭巾についてですが、これまでの避難訓練では、活動時に普段から使用しているクッションや座布団を使用して避難訓練を行いました。ご家庭にもよくあるような用具を用いて避難訓練を行うことで、学校だけでなくご家庭で災害が発生した場合にも、身近なものを使って身を守る練習ができればと考え取り組んでおります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	44	1	0	■本当に楽しみにしているようで、ありがとうございます。 ■とても楽しみにしています。 ■イベントが楽しそうです。	子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	45	0	0	■いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ■親も子どもたくさん支えていただいています。いつもありがとうございます。 ■いつもとても助かっています。大変満足です。 ■いつもありがとうございます。	当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することでより多くの体験・経験を提供できることだと考えています。 今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。