

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） No.1

公表：2021年2月14日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：9名（9名）、回収数：7名、割合：77.8%

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                    | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 7  | 0             | 0   | 0     |  | 参照：事業所における自己評価結果①   |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 7  | 0             | 0   | 0     |  | 参照：事業所における自己評価結果②<br>昨年度より看護師、今年度より理学療法士も配置し、専門職の配置も進めています。   |
|                  | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 7  | 0             | 0   | 0     |  | 参照：事業所における自己評価結果③   |
|                  | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 7  | 0             | 0   | 0     |  | 参照：事業所における自己評価結果④   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 7  | 0             | 0   | 0     | ■もう少し具体的な発達支援計画だと分かりやすいと思う。            | 参照：事業所における自己評価結果⑩<br>個別支援計画では大きな枠組みで目標を定め、半年間の活動の中で保護者の皆様とその都度具体的な取り組みを相談させていただきながら、支援を行っています。            |
|                  | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7  | 0             | 0   | 0     |  | 参照：事業所における自己評価結果⑫   |
|                  | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 7  | 0             | 0   | 0     | ■具体的な発達支援計画が作成されると支援もより具体的な目標となりありがたい。 | 参照：事業所における自己評価結果⑬<br>個別支援計画では、大きな枠組みで目標を定めているため、実際の活動の場面では、子どもたちの興味やその日の体調等に合わせて内容を調整・工夫しながら活動しています。      |
|                  | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 6  | 1             | 0   | 0     | ■トランポリンなどの（ブランコや）粗大運動を取り入れてほしい。        | 参照：事業所における自己評価結果⑮<br>施設内にはない遊具を使つての療育については、お天気のいい日は公園等にお出かけし、ブランコやすべり台等の遊具を使つての活動も行っています。                 |
|                  | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 4  | 0             | 1   | 2     | ■まだ日が浅いためよくわかりません。                     | 参照：事業所における自己評価結果⑳<br>今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域の児童館等との交流の機会をもつことができませんでした。来年度以降、安全に配慮したうえで、交流の機会がもてるよう努めます。 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 7  | 0             | 0   | 0     |  | 参照：事業所における自己評価結果㉑   |
|                  | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 6  | 0             | 0   | 0     |  | 参照：事業所における自己評価結果㉓   |

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） NO.2

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                           | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------------|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか  | 5  | 2             | 0   | 0     |                               | 参照：事業所における自己評価結果⑮  |
|          | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                     | 7  | 0             | 0   | 0     |                               | 参照：事業所における自己評価結果⑯  |
|          | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 5  | 2             | 0   | 0     | ■まだ日が浅いためわかりません。帰りにいつも話を聞けます。 | 参照：事業所における自己評価結果⑰  |
|          | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 3  | 1             | 0   | 3     | ■利用開始直後なのでわかりません。             | 参照：事業所における自己評価結果⑱<br>例年、年度末頃に実施する保護者会にあわせて、保護者同士の交流会を実施していましたが、昨年は新型コロナウイルス感染症の影響により、交流会を実施することができませんでした。<br>今年度は、地域の親の会の活動を支援する形で、当施設の保護者会の後に、親の会主催の交流会をオンラインにて開催することになりました。ご希望の皆様は、ぜひご参加いただければと思います。 |
|          | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7  | 0             | 0   | 0     |                               | 参照：事業所における自己評価結果⑲  |
|          | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 7  | 0             | 0   | 0     | ■とても丁寧で分かりやすい。                | 参照：事業所における自己評価結果⑳<br>ありがとうございます。今後も皆様としっかり情報共有させていただきながら、支援に取り組ませていただきます。  |
|          | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 7  | 0             | 0   | 0     |                               | 参照：事業所における自己評価結果㉑  |
|          | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 7  | 0             | 0   | 0     |                               | 参照：事業所における自己評価結果㉒  |
| 非常時等の対応  | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 6  | 1             | 0   | 0     |                               | 参照：事業所における自己評価結果㉓  |
|          | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 4  | 0             | 1   | 2     | ■利用開始直後なのでわかりません。             | 参照：事業所における自己評価結果㉔<br>平日のみのご利用の子どもたちにも、お散歩に出かける際に非常階段を利用する等、引き続き取り組みます。   |
| 満足度      | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか  | 7  | 0             | 0   | 0     |                               | 子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活の中で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めています。  |
|          | ㉓ 事業所の支援に満足しているか  | 7  | 0             | 0   | 0     |                               | 当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することでより多くの体験・経験を提供できることだと考えています。今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。