

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.1

公表：2021年2月14日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：37名（43名）、 回収数：36名、 割合：97.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表①
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	3		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表② 昨年度より看護師、今年度より理学療法士も配置し、専門職の配置も進めています。
	③ 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1	0	4		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	3	0	1		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑨
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	3		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑫ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑲
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>■今年度はコロナの関係で難しいのではないと思う。</li> <li>■参加できていないため。</li> <li>■今年はコロナの影響で交流ができないのかもしれませんが、次年度以降に期待します。</li> </ul>	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳ ご意見でもいただいているように、今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域の児童館等との交流の機会をもつことができませんでした。来年度以降、安全に配慮したうえで、交流の機会がもてるよう努めます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	0	1		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉒ 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉓ 保護者からのご相談やより詳しい情報共有のご希望等をいただいた場合には、適宜面談を行っています。 個別の見学のご希望にも適宜ご対応しています。
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	29	6	0	1		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉔
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか	17	8	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>■今年はコロナではない部分はあると思います。</li> <li>■コロナ渦のためなかなか難しい状況とされます。</li> <li>■今年度より利用している者ですが、少なくともこの9か月間、保護者会や父母の会の案内をいただいたことはなく、保護者同士の連携支援は一切ないと思います。</li> <li>■今年度はコロナ対策のため、無理だと思います。</li> </ul>	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉕ 例年、年度末頃に実施する保護者会にあわせて、保護者同士の交流会を実施していましたが、昨年は新型コロナウイルス感染症の影響により、交流会を実施することができませんでした。 今年度は、地域の親の会の活動を支援する形で、当施設の保護者会の後に、親の会主催の交流会をオンラインにて開催することになりました。ご希望の皆様は、ぜひご参加いただければと思います。

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	6	■苦情に価する事案が発生していないため。 ■苦情なし	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	2		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉑
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	0	2	■見てないので ■行事予定は毎月発信いただいておりますが、その他の情報については、子どもや保護者に定期的に発信されているようにあまり感じられません。昨年度の自己評価やブログ、facebookの存在について、今回の評価のお願いの手紙には記載がありましたが、日頃はお知らせがないです。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉒  これまでは、会報による全体への発信ではなく、各ご家庭と個別のやり取りにより、お子様の様子等をお伝えすることに重点をおいてきました。 しかし、来年度から、会報の発行を予定しております。お子様の普段の活動の様子や施設からのお知らせ等を掲載する予定です。保護者の皆様には、改めてお知らせします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	2	0	2		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉓
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	2	0	1		参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉔
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	0	8	■保護者に対して、どんな内容を想定したどんな訓練を実施したのか、知らせてほしいです。	参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉕  平日のみのご利用のお子様にも、お散歩に出かける際に非常階段を利用する等、引き続き取り組みます。 また、防災に関するイベント実施日の送り迎えの際にご説明させていただいております。ほかに、HP・facebookでも活動の様子を掲載しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0		子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活の中で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0		当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することでより多くの体験・経験を提供できることだと考えています。 今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。