

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.1

公表：2020年3月1日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：26名（30名）、回収数：24名、割合：92.3%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 2 | 0 | 2 | ■平日室内での運動や外出ができるとなおいと思います。 | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表① 平日は遊びの時間として活動する子どもと学びの時間として活動する子どもの利用が重なりますが、それぞれに影響がないように取り組んでいます。遊びの時間には、安全に配慮しながら、リレーやハンカチ落とし等、室内での身体を動かす遊びにも取り組んでいます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 0 | 1 | 4 | ■職員の名前や経歴が記載されているお知らせがほしいです。 | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表② また、ホームページ等でも常勤職員の経歴や資格等について掲載しておりますので、ご覧ください。 |
| | ③ 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 0 | 0 | 2 | ■先生の数も増え、施設もきれいになり、何より送迎が大変ありがたいです。 ■バスを運行していただけるようになり、とても助かっている部分も大きいです。 | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表③ |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 21 | 1 | 0 | 2 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表④ |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 1 | 1 | 1 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑤ |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 15 | 4 | 2 | 3 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑥ |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | 1 | 0 | 0 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑦ |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 2 | 0 | 0 | ■実際にどういった活動をしているのか、子どもが気に入っているおもちゃ等も実物と、関わっている所を見たいです。 ■実際に運営されている状態での見学会をお願いしたいです。 | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑧ また、保護者からのご相談やより詳しい情報共有のご希望等をいただいた場合には、適宜面談を行っています。個別の見学のご希望にも適宜ご対応しております。 |
| | ⑨ 保護者に対する面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか | 17 | 4 | 0 | 3 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑨ |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか | 14 | 4 | 3 | 3 | ■保護者会、いつもありがとうございます。保護者会の回数を増やす、親子でお出かけするイベントを開く、PTAのような代表グループをつくる等、お願いできると少しお知り合いができて私は話し易いです。 ■年1回の保護者会では連携の支援がされているとは思えない。 | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑩ ぴかいちでは、施設からの一方的な情報発信の場としての保護者会だけではなく、保護者同士が交流することができる交流会も同時に行っております。また、保護者会グループの支援等を行ってまいります。 保護者会の実施回数については、保護者の皆様から随時ご意見をいただき、保護者に負担が無いように検討していきたいと思います。 |

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.2

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 3 | 0 | 3 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表⑳ |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 3 | 0 | 0 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉑ |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 2 | 1 | 1 | ■後半発信していた様子を思い出せない。 | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉒ |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 21 | 1 | 0 | 2 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉓ |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | 2 | 1 | 2 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉔ |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 4 | 1 | 5 | | 参照：事業者向け放課後等デイサービス自己評価表㉕ |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 3 | 0 | 1 | ■とっても楽しみに通っています。 ■本人からの自発的な意思表示がないのでわかりませんが、たくさんの経験ができてありがたいです。 | 子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活の中で活かすことができる体験を提供するようなプログラムの提案に努めます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 2 | 1 | 0 | | 当施設の強みは、施設内だけの療育で完結するのではなく、地域や外部施設と連携することでより多くの体験・経験を提供できることだと考えています。今後も満足いただけるようなプログラムの提案に努めます。 |

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。