

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.1

公表：平成30年3月4日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ぴかいち

保護者等数（児童数）：18名、回収数：15名、割合：83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	・本人が多動のため、外での活動が適しているとは思いません。	・当施設では、施設内での療育だけでなく、公園等の外部施設を利用しながら、子どもそれぞれに適切な活動の場を提供するよう検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	・外出時の生徒の数と職員の人数がよく分からないので、知らせてほしい。特に未就学児のいる場合は、職員の人数が必要だと思ふ。	・当施設では、定員10名に対して配置基準である指導員3名（加配を含む）のほか、状況に合わせて指導員を増員しています。 事例）2018年1月13日（土）「東京都虹の下水道館へ行こう！」では、利用者10名（幼児3名、小学生以上7名）に対して、指導員5名+管理者1名の計6名の大人が付き添っています。
	③	事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	0	・本人がそのような配慮を不要としているため、不自由な方の視点でチェックしたことはありません。	・指導訓練室全体にマットを敷き、安全に移動できるように配慮しています。また、施設内に段差もないため、車いすでの移動にも支障がありません。唯一、ビルのエントランス部分に1段の段差がありますが、仮設スロープも準備しており、電動車いす等の昇降が難しい子どもの利用時に対応しています。
適切な 供支援 の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	・色々な楽しい企画があります。	・過去に実施した活動プログラムを振り返りながら、活動プログラムが固定化しないよう企画を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	・本人はあまり得意ではないようですが、機会はきちんと用意されています。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0		
	⑨	保護者に対する面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	10	5	0	・現況、必要性がありませんが、要請すれば快く応えていただけたと思います。	・地域の児童館等で行われるお祭りやイベントの情報も共有させていただき、積極的に参加・交流しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか	9	6	0	・現在、必要としていないため、どのような状況か把握できておりません。	・毎年一度、3月に交流会を実施しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0	・利用が短くて苦情等聞いた事がないので、お答えできません。 ・苦情を申し上げるようなことは一切発生していませんが、何かあれば誠実に対応していただけたと感じます。	・これまでに1度も苦情を受けたことはないが、そのようなご意見をいただいた場合には、所管部署とも連携しながら、改善に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	・LINEが利用できるようになり、とても便利です。 ・LINEの導入など便利です。	・各ご家庭および子どもにとって情報伝達しやすい方法を随時相談し、情報共有が円滑に行えるように努めています。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	・厳格に扱われていると感じます。	・施設で保管する個人情報については厳重に管理し、定期的に職員にも注意を促しています。今後も個人情報の保護には十分に注意して業務を行います。

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表） No.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 非常時のことを把握してなくて、すみません。避難訓練は利用がまだ少ないので、子どもは行っていないかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者に対しては見学時および契約時に一度説明を行っています。また、職員に対しては定期的な研修を行うなかで、緊急時対応についても周知しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	0	<ul style="list-style-type: none"> 参加する機会はまだまだありません。 	<ul style="list-style-type: none"> 半年に一度、防災に関わる学びのイベントを行い、楽しみながら防災について確認してもらう機会を提供しています。また、施設からの非難については、避難経路を出入口に貼り出すとともに、イベント等の外出時に定期的に非常階段を利用して昇降する等、訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 良くわからない とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちにとって一時的な楽しい時間の提供ではなく、その後の生活を豊かにし、また、日常生活の中で活かすことができる体験を提供できるようなプログラム提案を今後も行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎週入れてほしい 満足していますが、帰りの送迎があると助かります。 予定があれば外出活動には積極的に参加したいと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> 当施設は定員10名のため、利用希望者が11名以上の場合には、抽選とさせていただいています。利用希望状況を踏まえ、実際に利用される日が偏らないように検討させていただいています。 当施設では送迎を行っていませんが、各ご家庭の状況をご相談のうえ、支援できることはさせていただきます。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。