

## 保護者向け放課後等デイサービス評価表

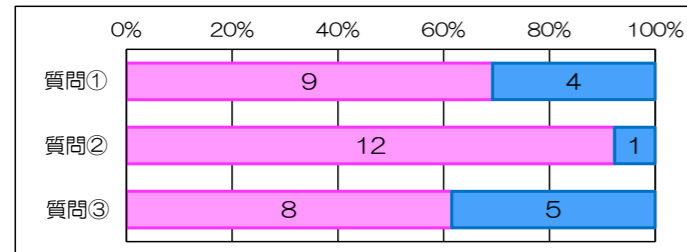
アンケート集計・データ作成：  
児童発達支援・放課後等デイサービスびかいち

### ＜アンケート調査概要＞

実施期間：2016年12月1日（木）～2017年1月18日（水）  
対象者：放課後等デイサービスをご利用の保護者  
回答数：13家庭に配布して、13家庭から回収

#### 【環境・体制整備】

- 質問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
質問② 職員の配置数や専門性は適切であるか  
質問③ 事業所内の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



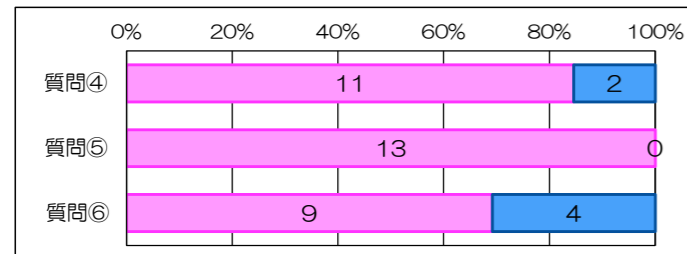
はい      どちらでもない      いいえ

#### ＜保護者からのご意見＞

- 質問②：本人の活動範囲が広く、多動のため。  
質問③：ビル入口などは気になりますが、事業所の配慮で考えて下さっていると思います。

#### 【適切な支援の提供】

- 質問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
質問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
質問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



はい      どちらでもない      いいえ

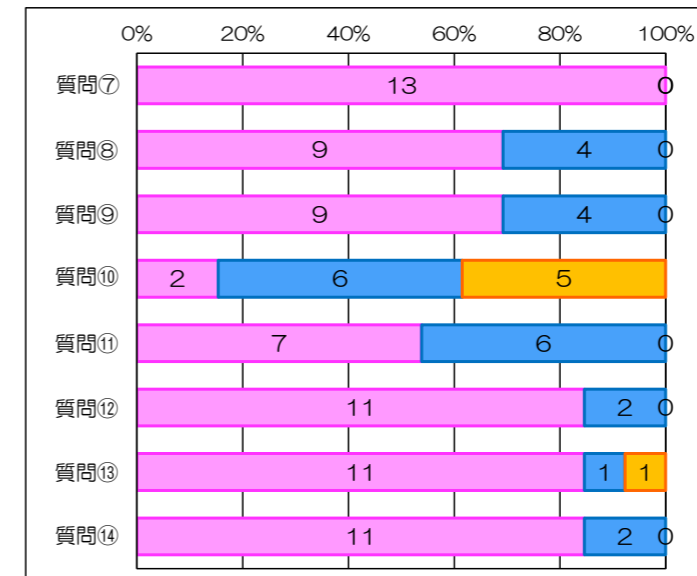
#### ＜保護者からのご意見＞

- 質問④：丁寧な聞き取りを行っていただきました。  
質問⑤：イベントが楽しみです。  
質問⑥：主に土曜日か？利用があまりない日なので、不明。

#### 【保護者への説明等】

- 質問⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
質問⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  
質問⑨ 保護者に対する面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか  
質問⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか  
質問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
質問⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
質問⑬ 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
質問⑭ 個人情報に十分注意しているか

（結果は右ページに続く）



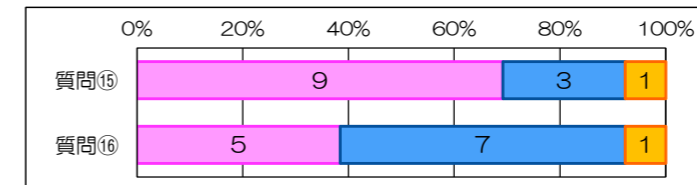
はい      どちらでもない      いいえ

#### ＜保護者からのご意見＞

- 質問⑨：とても考えて動いて下さっていると思います。  
質問⑩：メールでの問い合わせやリクエストに対しても、きちんと対応してもらっています。  
：苦情がないので、どうなっているのかわからない。  
質問⑫：大変満足しています。

#### 【非常時等の対応】

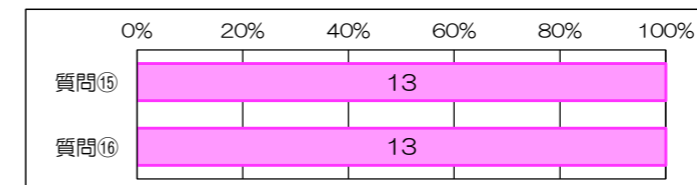
- 質問⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
質問⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい      どちらでもない      いいえ

#### 【満足度】

- 質問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか  
質問⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい      どちらでもない      いいえ

#### ＜保護者からのご意見＞

- 質問⑰：お友達ができました。  
質問⑱：居場所ができ、喜んでいきます。